

Kuća ljudskih prava
Selska cesta 112c, HR-10000 Zagreb
t: +385 (0)1 457 23 98
f: +385 (0)1 457 23 99
kontakt@documenta.hr
www.documenta.hr

MB: 1925199. OIB: 09095322581
Raiffeisen bank Austria d.d.
Broj računa: 2484008-1102930793



Kratke upute za volonere na projektu

"Ljudski gubici u Hrvatskoj '91-'95"

Glavni motiv za provedbu projekta „Ljudski gubici u Republici Hrvatskoj 1991-1995“ je činjenica da više od 15 godina od završetka ratnih sukoba još uvijek nije utvrđen vjerodostojan, provjerljiv i neprijeporan broj žrtava rata, prije svega nestalih i ubijenih s područja cijele Republike Hrvatske. Realizacijom ovog projekta želimo spriječiti proizvoljne, netočne i zlonamjerne manipulacije brojem žrtava rata.

U istraživanju polazimo od pretpostavke da je nužno utvrditi činjenice o svim žrtvama bez obzira na njihovu etničku, vjersku, političku i socijalnu pripadnost te se za utvrđivanje podataka o žrtvama koristimo znanstveno utemeljenom metodologijom istraživanja. Samo istraživanje se temelji na metodama analize sadržaja i strukturiranog intervjua. Ključni dio istraživanja je terenski rad kojim se pokušava doći do obitelji i/ili poznanika žrtva s kojima se obavlja intervju u svrhu ispunjavanja strukturiranog upitnika. Upravo je ovaj terenski dio istraživanja dio u kojem nam je nužna pomoć lokalnih volonera/ki.

Trenutno istraživački tim koji radi na projektu čini četvero istraživača/ica, koordinator projekta i **volonteri/ke**. Po dogovorenoj raspodjeli posla na terenu se radi u parovima koje sačinjavaju po jedan istraživač/ica i jedan **volonter/ka**.

Osnovne zadaće volontera/ki:

- ➔ prema unaprijed utvrđenom dogovoru zajedno s istraživačem/icom pokrivati određeni dio terena (grad, općina)
- ➔ važno je za naglasiti kako je terenski rad ovakvog tipa nemoguće u potpunosti isplanirati, tj. koliko će u jednom danu posao trajati – dakle neme fiksnog radnog vremena pa je potrebna i fleksibilnost volontera/ki
- ➔ posao se sastoji od pronalaska adekvatnih sugovornika koji nam mogu dati relevantne podatke o poginulima i nestalima, njima se kratko predstavi projekt te se s njima pokušava provesti strukturirani intervju i ispuniti upitnik o žrtvi. S nekim osobama moguće je ispuniti i po nekoliko upitnika. Obično se ostaje u nekom mjestu dok se posao

u njemu do kraja ne odradi, dakle dok se ne ispune upitnici za sve žrtve iz tog mjesta za koje je moguće naći relevante sugovornike

➔ svaki tim (volonter/ka + istraživač/ica) će pokrivati unaprijed dogovoreno područje (grad, općina, manja regija) dok ga ne završe, a nakon toga prelaze na novo područje u dogovoru s drugim timovima

➔ s obzirom na vrstu istraživanja potrebno je naglasiti nekoliko stvari koje koje volonteri/volonterke moraju znati prije početka rada na istom:

➔ s obzirom na veliku osjetljivost teme s kojom se u istraživanju bavimo, te velike količine osobnih podataka s kojima se pri radu susrećemo, jedna od najvažnijih stvari koju moramo ponuditi našim sugovornicima je diskrecija i apsolutna zaštita svih podataka do kojih dođemo u samom istraživanju

➔ s obzirom da u u istraživanju pokušavamo utvrditi činjenice o svim žrtvama bez obzira na njihovu etničku, vjersku, političku i socijalnu pripadnost nužno je da su volonteri/ke neopterećeni i slobodni ulaziti u komunikaciju i domove ljudi različitih etničkih, vjerskih, političkih, socijalnih i drugih pripadnosti

➔ iako je u istraživanju važno doći do podataka o žrtvama još je važnije poštivati osjećaje, zdravlje i općenito dobrobit ljudi s kojima komuniciramo pa je tako ponekad važnije odustati od intervjua nego na neki način naštetiti našim sugovornicima, obiteljima ili poznanicima žrtava

➔ zbog velikog broja teških priča na koje nailazimo radeći u ovom projektu i općenito napornog ritma koje cjelodnevni boravak na terenu zahtjeva potrebno je voditi računa o vlastitom mentalnom i fizičkom stanju te poštivati svoje potrebe i osjećaje te ih iskazivati drugom članu tima kako bi se posao što kvalitetnije odradio bez "štete" na našim ljudskim resursima

➔ ukoliko se kod bilo koga javi potreba za profesionalnom psihološkom pomoći *Documenta* ima mogućnost pružanja besplatne profesionalne psihološke pomoći za svoje zapolenike/ice i volontere/ke

Za sva ostala pitanja tehničkog tipa (načini dogovora terena, isplate dnevnica, ispunjavanje upitnika i sl.) će biti vremena na našem prvom susretu i edukaciji.