

## ETIČKI KODEKS

### Uvod

Ovaj kodeks odgovara na potrebu uspostavljanja standarda i definiranja načela rada medijatora i medijatorica. Potpisnici i potpisnice ovoga kodeksa vjeruju u učinkovitost rada na sukobu uz pomoć treće neutralne strane i ovdje navedena načela žele primjenjivati u svom medijatorskom radu, što potvrđuju svojim potpisom. Medijacija u zajednici odnosi se na sukobe u susjedstvu, četvrti, obitelji, ili inicijativama građana. Medijatori u zajednici su volonteri, a medijacija se ne naplaćuje individualnim korisnicima.

### Opće odredbe

#### **Uvažavanje različitosti**

Medijatori i medijatorice uvažavaju pravo pojedinca na privatnost i tajne, kao i njegovo pravo na samoodređenje. Svjesni su postojanja individualnih i kulturnih razlika među ljudima s obzirom na dob, spol, rasu, nacionalnost, etničko podrijetlo, religijsku pripadnost, seksualnu orijentaciju, političke stavove, tjelesne osobine, jezik i socioekonomski status. Postojeće razlike prihvaćaju na otvoren i tolerantan način. U svojem radu nastoje ukloniti sve oblike diskriminacije te odlučno odbijaju sudjelovati u bilo kakvom obliku nepoštenih i neetičnih diskriminirajućih odnosa.

#### **Odnos sa stranama u sukobu**

Ako medijaciju zatraži samo jedna strana u sukobu, medijator ili medijatorica će prije početka medijacije uspostaviti komunikaciju sa svim stranama, predočiti im sve uvjete koji su dogovoreni s naručiteljima te od njih zatražiti pristanak na medijaciju (u daljnjem tekstu: Sporazum o pristupanju medijaciji) pod tim uvjetima. Ako strane u sukobu u bilo kojem trenutku tijekom medijacijskog procesa procijene da će svoje interese bolje ostvariti na neki drugi način, izvan medijacije, slobodni su povući se iz medijacijskog procesa.

#### **Transparentnost**

Transparentnost se odnosi na točno i potpuno informiranje strana u sukobu o svim aspektima rada medijatora/ice - uključujući i kompetentnost, prošla radna iskustva, sadržaj i metode rada, izvore financiranja, mogući sukob interesa - koji mogu utjecati na odluku o pristanku na medijaciju.

Ako medijator ili medijatorica u početnim kontaktima procijene da medijacija nije najbolji način da sukobljene strane ostvare svoje interese, ili da problem bude riješen, o tome će prije potpisivanja Sporazuma o pristupanju medijaciji obavijestiti strane u sukobu. Ako smatraju da postoji primjereniji način rješavanja spora, predložit će ga stranama u sukobu. Medijatori i medijatorice obvezni su dati informaciju komu se strane mogu obratiti u slučaju grubog kršenja etičkog kodeksa o medijaciji.

#### **Povjerljivost**

Odnos sa stranama u sukobu i sve informacije dobivene tijekom medijacijskog procesa bit će povjerljive. Medijator ili medijatorica to jamče svojim potpisom na Sporazum o pristupanju medijaciji.

Medijatori i medijatorice su obvezni točno i potpuno informirati korisnike o tomu koje će informacije o medijacijskom procesu u kojem sudjeluju biti dostupne, komu će biti dostupne, pod kojim uvjetima će biti otkriven identitet korisnika, u koju svrhu, i na koji način. Ovo se odnosi i na istraživanja, treninge, pripreme priručnika, i supervizije koje se izravno zasnivaju na radu medijatora/ice s korisnicima.

Medijator ili medijatorica će poduzeti odgovarajuće korake da zaštite povjerljivost svih informacija i materijala vezanih uz medijacijski proces. Sva dokumentacija (elektronička, audio, video ili tekst) bit će pohranjena na način koji osigurava povjerljivost informacija.

Medijatori i medijatorice u Hrvatskoj bez pristanka stranaka ne smiju svjedočiti o činjenicama koje su saznali od stranaka tijekom postupka mirenja, neovisno o tomu je li taj postupak okončan sporazumom ili nije, osim ako su po zakonu dužni priopćiti (kaznena djela). Svaki medijator i medijatorica ima zakonsku obavezu prijaviti saznanje o mogućem počinjenju teškog kaznenog djela. Posebna je obaveza prijaviti saznanje o mogućem počinjenju kaznenog djela prema djetetu, maloljetnoj osobi, osobi s posebnim potrebama te osobi starijoj od 65 godina.

Ako za vrijeme medijacijskog procesa dođe do nasilja, ili prijetnje nasiljem, prema medijatoru ili medijatorici, ili stranama u sukobu, princip povjerljivosti se ukida i medijator ili medijatorica mogu o događaju izvijestiti nadležne institucije i svjedočiti na sudu.

### **Sukob interesa**

Sukob interesa odnosi se na situacije kada medijatori i medijatorice imaju dodatne interese, privatne ili vezane za rad sa stranama u sukobu: to se može odnositi na prošlu, sadašnju ili buduću poziciju medijatora i medijatorica unutar organizacija strana u sukobu, na dostupnost informacija koje medijatorima ili medijatoricama mogu koristiti u privatne ili poslovne svrhe, ili na njihove privatne odnose sa stranama u sukobu. U takvom slučaju medijator će o svojoj poziciji i mogućem sukobu interesa informirati naručitelje i korisnike prije potpisivanja Ugovora i Sporazuma o pristupanju medijaciji te će im predložiti drugog medijatora.

Ako naručitelji i/ili korisnici unatoč tomu insistiraju da medijator ili medijatorica vodi medijacijski proces, on/ona će to odbiti ukoliko nije siguran/na da ta situacija neće utjecati na njegovu/njezinu nepristranost. Odluku o prekidanju medijacijskog procesa mogu donijeti medijator ili medijatorica, ili korisnici.